

## TIETOSUOJASELOSTE

### Rekisteriseloste

#### Rekisterin pitäjä

Alavuden Vuokra-asunnot Oy  
Torikatu 4, 63300 Alavus

#### Rekisterin nimi

Alavuden Vuokra-asunnot Oy:n hakija- ja asukasrekisteri

#### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Käsitlemme henkilötietojasi vuokrasuhteen sekä siihen liittyvien oikeuksien ja velvoitteiden toteuttamiseksi, kuten muun muassa:

- asiakkaan tietojen ylläpito
- vuokraeskontran ylläpito
- vuokrasaatavien ja muiden vuokrasuhteeseen perustuvien saatavien perintä
- asuntojen kunnossapito ja tämän osalta tarvittavien tietojen jakaminen rekisterinpitäjän kanssa sopimussuhteessa oleville huoltoyhtiöille
- asuntojen kunnossapito ja tämän osalta tarvittavien tietojen jakaminen rekisterinpitäjän kanssa sopimussuhteessa oleville huoltoyhtiöille
- vuokrasopimusten päättäminen
- asiakaskyselyt, esimerkiksi asiakastyytyväisyyskyselyt
- asiakasviestintä

Sopimussuhteen syntymisen edellytyksenä on, että asiakas antaa Alavuden Vuokra-asunnot Oy:lle tarvittavat henkilötiedot, joita Alavuden Vuokra-asunnot Oy käsittelee luottamuksellisina.

#### Rekisterin sisältämät tiedot

##### Asiakkuuden hallinta

Asiakkuuden hallinta- ja reskontrajärjestelmään, kiinteistö-, asiakas- ja reskontrarekistereihin voidaan tallentaa vuokra-asunnon hakijoista, päävuokralaisesta ja päävuokralaisen avo- tai aviopuolisosta, muista asumaan tulevista henkilöistä sekä liiketilan ja autopaikan vuokraajista muun muassa seuraavia tietoja:

- perustiedot, kuten henkilön nimi ja henkilötunnus tai syntymäaika
- yhteystiedot, kuten osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, IP-osoite
- sisään- ja ulosmuuttoajankohdat
- vuokraopimusta koskevat tiedot, vuokran ja muiden vuokrasuhteeseen liittyvien maksujen tiedot, vakuustiedot sekä asiakkaan lähettämät muut tiedot
- nykyistä asuntoa koskevat tiedot, kuten asukkaiden lukumäärä, asumismuoto, asumispinta-ala asumisessa ja vuokrasuhteessa tapahtuvat muutokset (esim. perheeseen muutos, vuokrasopimuksen irtisanominen)
- asuntotarpeeseen vaikuttavat seikat kuten perheeseen, työhön tai nykyiseen asuntoon liittyvät asiat
- avainten luovutukset, avainhallinta

- muuttotarkastustiedot, kuten asukkaan ilmoittamat tiedot, Alavuden Vuokra-asunnot Oy:n henkilökunnan tekemät tarkastustiedot ja sopimussuhteessa olevien huoltoyhtiöiden tarkastustiedot
- tekemäsi vikailmoitukset
- reklamaatiot, palautteet
- perintä ja häätötoimenpiteet
- asumisen aikaiset valitukset ja annetut varoitukset

#### Kameravalvonta

Kameravalvontatiedot sisältävät tiedot kameroiden valvonta-alueella liikkuvista henkilöistä. Rekisteri muodostuu Alavuden Vuokra-asunnot Oy:n tarpeellisiin paikkoihin sijoittamien kameroiden välittämästä digitaalisesta tallenteesta kameran ollessa toiminnassa. Tarkastelemme kameravalvonnan tallennetta ainoastaan häiriötilanteiden selvittämiseksi. Kameravalvonta on meriketty.

#### Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään muun muassa vuokra-asuntohakemuslomakkeesta, sähköisistä palveluista, vuokrasopimuksesta sekä asiakaspalvelutilanteissa tai teksti- ja sähköpostiviestien yhteydessä. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää ilmoitusten ja vuokrasuhteen aikaisten tapahtumien perusteella.

Tietoja voidaan kerätä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä, kuten Väestörekisterikeskuksesta, luottotietoja Suomen Asiakastieto Oy:n luottorekisteristä sekä asumistukitietoja Kelalta.

Kameravalvontarekisteri muodostuu Alavuden Vuokra-asunnot Oy:n tarpeellisiin paikkoihin sijoittamien kameroiden välittämästä tallenteesta.

#### Tietojen luovuttaminen

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Alavuden Vuokra-asuntojen ulkopuolelle.

Tietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi tahoille, joilla lainsäädännön mukaan on oikeus tietojen saantiin.

Alavuden Vuokra-asunnot Oy voi luovuttaa henkilötietoja kolmansille tahoille esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Kelalle vuokranmaksuun ja tukien maksamiseen liittyen lain perusteella
- vakuutusyhtiölle vahingonkorvausvaatimusten käsittelyä varten
- viranomaisille niitä koskevan lain tiedonsaantioikeuden perusteella

Rekisterinpitäjä ei siirrä rekisterissä olevia henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

#### Rekisterin suojaus

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuuerein ja käyttäjätunnuksin sekä salasanoin suojattuja.

Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin asiattomilta pääsy on estetty.

### **Tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot. Rekisteröity voi esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön kirjallisesti ja omakätisesti allekirjoitettuna Alavuden Vuokra-asunnot Oy:lle. Kirjalliset tarkastuspyynnöt pyydämme toimittamaan osoitteeseen Alavuden Vuokra-asunnot Oy, tarkastuspyyntö, Torikatu 4, 63300 Alavus.

Tarkastusoikeus toteutetaan noin kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä. Tiedot toimitetaan henkilökohtaisesti henkilöllisyyden todistamista vastaan.

Jos pyyntö on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, ja jos pyyntöjä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi periä tietojen antamisesta korvauksen.

### **Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tiedon korjaamista tai täydentämistä ja oikeus vaatia tietojen käsittelyn rajoittamista.

Pyynnössä on tarkasti yksilöitävä ja perusteltava, mitä tietoja vaaditaan oikaistavaksi ja millä tavoin korjaus pyydetään tekemään.

Oikaisupyyntö toimitetaan kirjallisesti ja omakätisesti allekirjoitettuna Alavuden Vuokra-asunnot Oy:lle. Kirjalliset tarkastuspyynnöt pyydämme toimittamaan osoitteeseen Alavuden Vuokra-asunnot Oy, oikaisupyyntö, Torikatu 4, 63300 Alavus.